

PROTOCOLLO OPERATIVO  
DISTRETTUALE PER LA PREVENZIONE  
ED IL CONTRASTO DELLA VIOLENZA  
SULLE DONNE



Il Comune di Cento, in qualità di Capofila del Distretto Ovest, nell'ambito del percorso già intrapreso da tempo teso a promuovere una cultura che riconosca la violenza di genere, attraverso l'informazione/formazione, la sensibilizzazione, l'emersione, e la denuncia, promuovendo e realizzando diverse azioni e progetti/interventi rispondenti alle necessità della comunità e delle vittime stesse, partendo dal protocollo operativo "USCIRE DALLA VIOLENZA INSIEME, Protocollo operativo: guida ai servizi e alla rete che contrasta la violenza di genere" del Comune di Cento, approvato nel 2016, intende aggiornare ed integrare il suddetto protocollo estendendolo all'intero territorio distrettuale.



L'obiettivo del *Protocollo* è di consentire alle diverse figure professionali che operano nei servizi pubblici (sanitari, sociali, forze dell'ordine, ecc.) e che intercettano donne che hanno subito violenza, di esprimere risposte adeguate e condivise. Il *Protocollo* dovrà essere lo strumento utile a normare l'accesso e l'accoglienza ai servizi che operano e/o che sono in qualche modo coinvolti nella tematica della violenza di genere, conoscere, quindi, i servizi a cui fare riferimento, le modalità di intervento di tutta la rete, definendo le azioni e le funzioni da attivare.

Il lavoro realizzato che porterà all'elaborazione ed approvazione di un Protocollo operativo a valere sul *Distretto Ovest*, è stato svolto in maniera partecipata e condivisa con tutti i soggetti coinvolti.

## TAPPE:

Giovedì 11 Aprile 2024

PRIMO INCONTRO.  
PRESENTAZIONE DEL PERCORSO  
E INIZIO DEI LAVORI

Martedì 21 Maggio 2024

SECONDO TAVOLO DI LAVORO,  
I PUNTI D'ACCESSO, IL PRIMO  
COLLOQUIO, LE SENTINELLE E  
LA PREVENZIONE.

Giovedì 20 Giugno 2024

TERZO TAVOLO DI LAVORO.  
SVILUPPO E CONCLUSIONE DI  
QUANTO EMERSO NEL SECONDO  
TAVOLO DI LAVORO.

Martedì 24 Settembre 2024

QUARTO TAVOLO DI LAVORO.  
AGGIORNAMENTO DELLE  
PROCEDURE INTERNE DI OGNI  
SERVIZIO PRESENTE.

## CONCLUSIONE

Martedì 22 Ottobre 2024

ULTIMO INCONTRO  
RESTITUZIONE E PRESENTAZIONE  
DEL LAVORO SVOLTO



1

I punti di accesso: quali e quanti sono?



2

Accoglienza della donna e primo colloquio: procedure operative e strategiche condivise dalla rete



3

Riconoscere le situazioni di violenza: il ruolo delle "Sentinelle".



4

L'importanza della prevenzione (il ruolo fondamentale dei servizi sociali, educativi. AUSL, Forze dell'Ordine)



Giovedì 11 Aprile 2024

PRIMO INCONTRO.

PRESENTAZIONE DEL PERCORSO E INIZIO DEI LAVORI

LA MISSION PRINCIPALE DEL PRIMO TAVOLO

I componenti hanno individuato i possibili punti di accesso per le donne vittime di violenza, tramite la costruzione di una mappa.

LA MISSION PRINCIPALE DEL SECONDO TAVOLO

I componenti, con l'aiuto di parole chiave individuate all'interno del Protocollo operativo "Uscire dalla Violenza" del Comune di Cento, hanno ragionato sulle possibili procedure operative da mettere in campo durante il primo colloquio con la vittima delineandone già i confini, tenendo conto delle eventuali prassi attive nei rispettivi servizi.

LA MISSION PRINCIPALE DEL TERZO TAVOLO

I componenti, partendo da una frase stimolo, con l'aiuto dei post it, hanno individuato le possibili "sentinelle", ossia persone/servizi che possono imbattersi in situazioni di violenza di genere (es. farmacie, parrucchieri, ecc...)

LA MISSION PRINCIPALE DEL QUARTO TAVOLO

In questo tavolo è stato riprodotto un video stimolo che ha portato i componenti del gruppo a riflettere sull'importanza della prevenzione alla violenza di genere.



1

I punti di accesso: creare una rete.



2

Accoglienza della donna e primo colloquio: procedure operative dei "Servizi".



3

Riconoscere le situazioni di violenza: iter da seguire.



4

L'importanza della prevenzione (il ruolo fondamentale dei servizi sociali, educativi. AUSL, Forze dell'Ordine...)



**Martedì 21 Maggio 2024**

**SECONDO TAVOLO DI LAVORO.**

*I PUNTI D'ACCESSO, IL PRIMO COLLOQUIO, LE SENTINELLE E LA PREVENZIONE.*

LA MISSION PRINCIPALE DEL PRIMO TAVOLO

Nel primo incontro i componenti hanno individuato i possibili punti di accesso. In questo incontro hanno individuato le connessioni e hanno creato la cornice di un' ipotetica rete tra servizi.

LA MISSION PRINCIPALE DEL TERZO TAVOLO

"Quale iter deve seguire la Sentinella quando rileva una situazione di Violenza?"

LA MISSION PRINCIPALE DEL SECONDO TAVOLO

Tenendo conto delle eventuali prassi già attive nei rispettivi servizi, i componenti hanno individuato gli elementi fondamentali da seguire durante la fase di accoglienza/primo colloquio.

LA MISSION PRINCIPALE DEL QUARTO TAVOLO

"Come si impegna ogni servizio nella prevenzione?"

In questo incontro si sono organizzati tre tavoli di lavoro, grazie ai quali sono state approfondite le tematiche emerse nel precedente incontro.

Ogni tavolo ha avuto a disposizione circa un'ora e mezza per affrontare ed approfondire le diverse tematiche. È stato individuato un Referente per ogni tavolo che al termine dei lavori ha esposto quanto emerso.

Giovedì 20 Giugno 2024

TERZO TAVOLO DI LAVORO.

*SVILUPPO E CONCLUSIONE DI QUANTO  
EMERSO NEL SECONDO TAVOLO DI LAVORO.*



# Soggetti coinvolti:

CUG (Comune di Cento)

Servizi Sociali, Sportello Sociale, Urp

CDG (Centro donna giustizia)

CAM

Terzo Settore

Azienda Usi

Sindacati

Scuole e Servizi Scolastici

Forze dell'Ordine

## Nello specifico:

UIL, CGIL, CISL Coordinamento Donne  
S. Sociali Bondeno, Vigarano Mainarda, Cento, Poggio Renatico e Terre del Reno  
S. Scolastici Bondeno, Vigarano Mainarda, Poggio Renatico, Terre del Reno e Cento  
GAFFSA, Servizio Sociale Professionale, Gestione Associata  
URP Bondeno, Cento  
Sportello Sociale Polifunzionale  
CUG (s.sociali Cento)  
Polizia Locale Cento  
Polizia Locale Alto Ferrarese  
Comando Provinciale dei Carabinieri  
CUAV - CAM  
Centro Donna Giustizia Ferrara  
CSV Terre Estensi ODV  
Forum Terzo Settore  
Istituto Comprensivo "Il Guercino"  
Istituto Comprensivo II "G. Pascoli"  
Istituto Comprensivo III "F. Lamborghini"  
Istituto Comprensivo IV  
Istituto Comprensivo "T. Bonati" di Bondeno  
Istituto Comprensivo "G. Bentivoglio" di Poggio Renatico  
Istituto Comprensivo "Dante Alighieri" Sant'Agostino  
FISM Federazione Italiano Scuole Materne di Ferrara  
Istituto di Istruzione Superiore F.lli Taddia  
Istituto di Istruzione Superiore I.S.I.T. Bassi-Burgatti  
Liceo Ginnasio Statale G. Cevolani  
UDI Ferrara  
Consultorio, Spazio Giovani,  
Ginecologia (Ambulatorio)  
Ostetrica  
LDV - Liberiamoci dalla violenza AUSL  
UOC psicologia clinica e di Comunità  
Centro Medicina di Genere Unife  
Pronto Soccorso  
118  
IFEC, ADI, CAU

# PARTECIPANTI

S. Sociali e scolastici Poggio Renatico  
S. Sociali e Scolastici Terre del Reno  
S. Sociali Vigarano  
GAFSA, Servizi Sociali Professionale, Gestione Associata  
Sportello Sociale Polifunzionale  
Polizia Locale Cento  
Comando Provinciale Carabinieri  
URP Cento  
CGIL  
CISL Coordinamento Donne  
UIL  
CUAV - CAM  
Centro Donna Giustizia Ferrara  
AUSL Fe  
IFEC  
OSTETRICIA  
118  
Pronto Soccorso  
LDV - Liberiamoci dalla violenza AUSL  
UOC psicologia clinica e di Comunità  
Centro Medicina di Genere Unife  
Istituto Comprensivo "Il Guercino"  
Istituto Comprensivo II "G. Pascoli"  
Istituto Comprensivo III "F. Lamborghini"  
Istituto Comprensivo IV  
Istituto Comprensivo "T. Bonati" di Bondeno  
Istituto Comprensivo "G. Bentivoglio" di Poggio Renatico  
FISM Federazione Italiano Scuole Materne di Ferrara  
Isituto di Istruzione Superiore F.lli Taddia  
Isituto di Istruzione Superiore I.S.I.T. Bassi-Burgatti  
Liceo Ginnasio Statale G. Cevolani  
UDI Ferrara  
Forum Terzo Settore

LA BOZZA DI PROTOCOLLO SARA'  
DISCUSSA ED APPROVATA NELLE  
SEDI TECNICHE E ISTITUZIONALI

**UFFICIO DI PIANO  
DISTRETTO OVEST**

**COMITATO DI  
DISTRETTO**

**CONSIGLI COMUNALI /  
ALTRI ORGANI  
ISTITUZIONALI**

